

## Polityka prywatności

Poniżej przedstawiamy Państwu wszystkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych związanych z rezerwacją i realizacją usługi hotelowej.

### Administrator Państwa danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Wynajem Pokoi Gościnnych „Magnolia”* zwany dalej Administratorem.

### Podanie danych osobowych to uprawnienie czy obowiązek

Chęć skorzystania z usług hotelowych Administratora jest w pełni dobrowolne. Jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji zgodnie z obowiązującym prawem. W przypadku niepodania danych osobowych przez Państwa będzie skutkowało odmową rezerwacji czy udzielenia usługi hotelowej. W przypadku chęci otrzymania rachunku za usługi hotelowe niepodanie danych osobowych skutkuje niemożnością wystawienia tych dokumentów.

### Jakie jest źródło moich danych - skąd są pozyskiwane?

W związku z udzielaniem świadczeń hotelowych dane osobowe podaje nam gość hotelowy, który korzysta z naszych usług. Proces ten rozpoczyna się już od momentu rezerwacji pobytu hotelowego.

### Zakres przetwarzanych Państwa danych osobowych

W celu realizacji usługi hotelowej zbieramy następujące niezbędne do tego celu dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr PESEL lub data urodzenia. Mogą Państwo również podać nr telefonu kontaktowego oraz adres email, który umożliwi nam kontakt z Państwem, lecz dane te nie są niezbędne do udzielenia usługi. W czasie świadczenia usługi Administrator tworzy dokumentację, w której zawiera się również pozyskane od Państwa niezbędne dane dla w/w celów.

### Cele przetwarzania danych osobowych

Każdy cel przetwarzania Państwa danych osobowych ma swoje umocowanie prawne.

1. Przed rozpoczęciem udzielania usługi hotelowej, ważne jest ustalenie Państwa tożsamości. Potwierdzenie tożsamości odbywa się na podstawie dokumentu ze zdjęciem i może to być dowód osobisty, paszport, prawo jazdy.  
*Podstawa prawna* : Art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
2. Dane kontaktowe: telefon, adres e-mail służą do potwierdzenia rejestracji, przeniesienia rejestracji z przyczyn od nas niezależnych, odmówienia przyjazdu, itp.  
*Podstawa prawna*: Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO.
3. Administrator Państwa danych osobowych prowadzi działalność gospodarczą i ma prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w celu głównym przetwarzania danych osobowych.  
*Podstawa prawna*: Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO.
4. Administrator jako przedsiębiorca prowadzi ewidencję rachunkową oraz podlega obowiązkowi podatkowym. Wystawienie dla Państwa rachunku za udzieloną usługę również wiąże się z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.  
*Podstawa prawna*: Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

5. Administrator jest zobowiązany do prowadzenia ewidencji na potrzeby kontroli opłaty miejscowej.

*Podstawa prawna:* Art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz Uchwała nr XLIII/393/17 Rady Miejskiej Karpacza z dnia 25 października 2017 r. w sprawie wprowadzenia oraz ustalenia wysokości stawki opłaty miejscowej, terminów jej płatności oraz sposobu jej poboru.

#### **Przekazywanie Państwa danych osobowych innym**

Administrator jako osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą jest zobowiązany do dbania o poufność Państwa danych osobowych. W związku ze sprawami wynikającymi z działalności Administratora, w tym realizacji Państwa praw jako gościa hotelowego, dane osobowe mogą być przekazywane innym odbiorcą, np. Urząd Miasta Karpacz (ewidencja na potrzeby opłaty miejscowej).

#### **Państwa uprawnienie do danych osobowych zbieranych przez Administratora**

Administrator danych osobowych zapewnia Państwu prawo:

- dostępu do zbieranych danych,
- możliwości ich sprostowania (np. zmiana adresu, telefonu),
- przeniesienia danych do innego administratora danych,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- żądania ich usunięcia,
- przenoszenia,
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Jeśli Państwo wyrażą wolę skorzystania z wyżej wymienionych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem danych:

- osobiście,
- pocztą tradycyjną,
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: [magnolia.karpacz@poczta.onet.pl](mailto:magnolia.karpacz@poczta.onet.pl)

#### **Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych**

Informujemy Państwa, że mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego - Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezgodne z przepisami Rozporządzenia.

#### ***Podstawa prawna:***

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- obecnie obowiązujące prawo krajowe